

## CONTRATTO DI ASSISTENZA HARDWARE

**I miei dati sono al sicuro?**

**Se dovessi perdere i dati che costi dovrei sostenere?**

**In quanto tempo potrei tornare alla normale operatività?**

Sono tutte domande plausibili ma che nel caos delle precedenze si posticipa la soluzione in momenti di tranquillità, non dando il giusto peso alla cosa.

*Fino al giorno in cui capita e le frasi ormai sentite tante volte: “Dovevo farlo proprio domani” o “Proprio a me doveva succedere??”, “Non dirmi che ho perso tutto il mio lavoro”. “Ma dovevo finire il mio lavoro urgentemente...e adesso come faccio?”*

Questo tipo di servizio chiamato “contratto assistenza hardware” serve ad evitare situazioni critiche e precarie grazie alla pianificazione, da parte del nostro staff, di interventi preventivi.

Il nostro servizio è quello di informare l’utente, da quello con meno conoscenze a quello esperto, su come prevenire questi possibili disagi.

I nostri consulenti effettuano controlli per verificare lo stato di tutti i pc, server, workstation, dei backup e dello stato dell’antivirus. Quest’interventi aiutano a segnalare periferiche o computer obsoleti e ad effettuare aggiornamenti per l’azienda con nuove tecnologie che possano migliorare le prestazioni dell’infrastruttura e la produttività degli utenti.



**Lavorare senza pensieri legati  
all’informatica, dev’essere una norma per  
concentrare al massimo le proprie attenzioni  
nel proprio lavoro.**

## I NOSTRI SERVIZI:

### ASSISTENZA HARDWARE:

- Assistenza Tecnica telefonica;
- Teleassistenza;
- Tariffe orarie ridotte;
- Assistenza diretta on site entro le 8 ore lavorative (next business day);
- Gestione garanzie gratuite
- Aggiornamento Firewall;
- Aggiornamento Server;
- Controllo backup giornaliero da remoto;
- Aggiornamento e controllo NAS;
- Intervento programmato di manutenzione



### ADEMPIMENTO PRIVACY:

- Per verifica funzionamento sistemi di backup;
- Gestione delle password interne con sostituzione periodica programmata;
- Monitoraggio del sistema informatico con gestione Delle autorizzazioni;
- Monitoraggio tentativi di intrusione dall'esterno con dispositivi Firewall adeguati;
- Collaborazione e formazione personale interno per la gestione dei dati e del loro relativo corretto salvataggio;
- Affiancamento all'amministratore di sistema per la Corretta compilazione della documentazione prevista per la legge;
- Suggerimento alla Direzione sulle novità per aumentare la sicurezza o per far fronte a nuove minacce future